



Algemene Voorwaarden Bregje Boer

Artikel 1 Over

Bregje Boer Sprankelend Schrijfwerk en Breg Blogt, vormen samen de eenmanszaak, gevestigd aan Cederhoven 14, (6225 HD) te Maastricht. Bregje Boer is eigenaresse van Bregje Boer Teksttovenaar en Breg Blogt.

Mijn website is www.bregjeboer.nl en www.bregblogt.nl

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: contact@bregjeboer.nl
- Email: bregblogt@gmail.com
- Telefonisch: +31646724548
- Facebook: <https://www.facebook.com/bregjeboerteksttovenaar/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/BregBlogt>
- Via de chatfunctie van Facebook
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/bregjeboer/>
- Via de chatfunctie van LinkedIn
- Instagram: <https://www.instagram.com/bregjeboer/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/bregblogt>
- Twitter: <https://twitter.com/BregBlogt>
- Pinterest: <https://nl.pinterest.com/BregBlogt>

KvK-nummer: 71950176

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik, mij en mijn*, bedoel ik:

- Bregje Boer en Breg Blogt, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Ik ben de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden en/of;
- de door mij aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met *jij, je en jouw*, bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent de klant (consumentenklant of de zakelijke klant), aan wie Bregje Boer of Breg Blogt een offerte uitbrengt en/of met wie Bregje Boer of Breg Blogt een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als *consument* ben jij de natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf.

De gebruiker (ik) en de wederpartij (jij) samen, noem ik *partijen*.

Met een *dag* bedoel ik een kalenderdag en niet een werkdag.

Met een *overeenkomst* bedoel ik iedere overeenkomst evenals de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan tussen partijen met als doel:

- Bregje Boer of Breg Blogt diensten te laten verrichten in jouw opdracht en/of;
- Het verkopen van producten.

Schriftelijk betekent voor mij op papier of per e-mail.



Mijn *webshop* is de digitale web omgeving waar jij als klant producten kunt bestellen.

Onder *herroepingsrecht* versta ik de mogelijkheid voor jou (uitsluitend voor de consumentenkant) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest). Wil jij een beroep doen op het herroepingsrecht, maak jij hiervoor gebruik van mijn modelformulier voor herroeping.

Met een *werk*, bedoel ik in deze algemene voorwaarden een letterkundig werk.

Een *pakket* is een samengesteld geheel van een van mijn diensten naar keuze tegen een vaste prijs en onder bepaalde voorwaarden. Met een *strippenkaart* koop jij vooraf een aantal werkuren/diensten in. Deze werkuren/diensten kun jij binnen de overeengekomen periode in onderling overleg inzetten.

Met aanbod bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, zo ook op alle overeenkomsten die ik met jou sluit en op de facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, zal ik de voorwaarden (elektronisch) aan jou ter hand stellen. Jij hebt daarbij de mogelijkheid deze voorwaarden als PDF op te staan, zodat jij altijd toegang hebt tot de inhoud ervan.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, die ik wil doorvoeren, zal ik vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat ik op de een of andere manier het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Offerte, overeenkomst, bevestiging en duur

Plan ik met jou een adviesgesprek in, dan is dit om te kunnen beoordelen of en zo ja wat ik voor jou kan betekenen en wat het best bij jou en je bedrijf past. Dit gesprek is ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Op mijn site vind je een groot deel van mijn aanbod. Dit aanbod is voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waar jij voor betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- de prijs inclusief belastingen in euro's;



- de eventuele kosten van bezorging/verzending;
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- De wijze van betaling, (af)levering en (wijze van) uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn van aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen ik de prijs garandeer;
- De manier waarop jij voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst herstellen.

Het kan ook zijn dat ik een offerte voor jou opstel. Ik baseer deze dan op de gegevens, die jij aan mij verstrekt. Ik vraag je dan ook alle relevante informatie over de opdracht aan mij door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kan ik een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht op basis van het dan geldende (uur)tarief.

In beginsel vraag ik jou geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Tenzij ik hierover andere schriftelijke afspraken maak, blijft een offerte 30 dagen geldig.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zal ik dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Heb ik voor jou een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte, bedoel ik dat ik je in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten heb aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in het aanbod, dan ben ik niet gebonden aan deze offerte.

Afbeelding van de producten in de webshop zijn altijd indicatief. Ik kan dan ook niet garanderen dat de weergave in de webwinkel exact hetzelfde is als het te leveren/geleverde product. Dit kan jou dan ook geen grondslag geven voor het vorderen van enige vorm van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met mij sluit.

Een overeenkomst komt pas tot stand,:

- zodra jij mijn aanbod accepteert in mijn webwinkel, waarbij jij de betalingsverplichting accepteert en akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde (extra voorwaarden) of;
- Nadat jij mijn offerte/voorstel en deze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en jij daarbij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.

Het kan zijn, dat je geen offerte hebt ontvangen van mij, maar dat ik wel werkzaamheden voor jou uitvoer. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen jou en mij tot stand, op het moment dat ik, in jouw opdracht, start met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van mijn vaste (uur)tarief aan jou in rekening gebracht, tenzij wij hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Na het plaatsen van een bestelling in mijn webwinkel, krijg jij zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst. In deze bevestiging zijn alle gegevens van jou en je bestelling opgenomen. Ook indien ik



onverhoopt je bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan verwerken, zal ik jou hier zo spoedig als mogelijk van op de hoogte stellen.

Heb jij geen bevestiging van je bestelling ontvangen, vraag ik jou dit zo snel als mogelijk schriftelijk bij mij te melden.

Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van (voldoende) beschikbaarheid van de gewenste producten.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van bepaalde tijd. In beginsel eindigen overeenkomsten voor bepaalde tijd van rechtswege. Tussentijdse opzegging door partijen is niet mogelijk. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden niet stilzwijgend verlengd.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door opzegging waarbij partijen rekening houden met een opzegtermijn van een (1) maand.

Ik heb het recht om, de wettelijke kaders in acht nemende, mij nader te informeren of jij aan je betalingsverplichting kunt voldoen. Mocht dit aanleiding geven om de overeenkomst niet aan te gaan, heb ik het recht een bestelling van jou te weigeren of er bijzondere voorwaarden aan te verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Conformiteit en garantie

Ik sta ervoor in dat alle producten voldoen:

- Aan de overeenkomst;
- Aan de specificaties zoals vermeld in het aanbod;
- Aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en;
- Aan de wettelijke bepalingen en/of voorschriften, van toepassing en geldig op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Mocht jij van mening zijn dat een product niet voldoet aan het voorgaande, vraag ik je dit binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het product schriftelijk te melden aan mij via email.

Ik vraag je binnen 24 uur nadat de levering heeft plaatsgevonden de producten te controleren op minimaal de volgende zaken:

- Zijn het de juiste producten;
- Is het juiste aantal geleverd en;
- Is er sprake van een beschadiging van de producten.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie en toegang

Ik voer de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij ik de vrijheid behoud om de opdracht, naar eigen technisch- en creatief inzicht invulling, te geven.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten worden aan jou doorberekend, tenzij anders overeengekomen. Als ik gebruik maak van diensten van derden, zal ik dit vooraf kenbaar maken.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door mij verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.



Bij het in ontvangst nemen van jouw bestelling en/of bij de uitvoering van bestellingen neem ik de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht.

Geaccepteerde bestellingen die jij in de webwinkel hebt geplaatst, zal ik zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen (30) dagen uitvoeren, tenzij jij akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn.

Indien een product onverhoopt niet (meer) leverbaar is neem ik contact met je op voor het bieden van een alternatief. Jij bent natuurlijk niet verplicht dit alternatief te accepteren. Ook heb je in dit geval het recht om de overeenkomst kosteloos (gedeeltelijk) te ontbinden. In geval van ontbinding betaal ik jou het reeds betaalde bedrag terug binnen een termijn van 14 dagen. Is er sprake van gedeeltelijke ontbinding, wordt het bedrag waar de ontbinding betrekking op heeft terugbetaald.

Bij levering geldt het adres dat jij bij mij kenbaar hebt gemaakt als plaats van levering. Voor het leveren van jouw bestelling(en) maak ik gebruik van een externe bezorger, tenzij je in de buurt gevestigd bent en ik je bestelling zelf bezorg. De verzendkosten komen in beginsel voor jouw rekening en zijn afhankelijk van de grootte van het product en de grootte van jouw bestelling. Levering geschiedt tot aan de deur (begane grond), tenzij ik met jou hierover andere afspraken heb gemaakt.

Ik heb het recht om extra (verzend)kosten in rekening te brengen indien de bestelling op de overeengekomen dag door jouw toedoen of nalaten niet kan worden afgeleverd en de levering opnieuw moet worden aangeboden op een later tijdstip en/of andere dag.

Het risico van beschadiging en/of verlies van producten ligt bij mij, tot het moment dat het/de product(en) zijn geleverd op het vooraf door jou aan mij kenbaar gemaakte adres.

Bij jouw bestelling ontvang jij van mij:

- Mijn adres waar jij als klant terecht kunt met een klacht;
- De voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij als consument gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
- De informatie met betrekking tot eventuele garantie en service na aankoop;
- De volledige omschrijving van het/de product(en), tenzij wij deze al hebben verstrekt aan jou op andere wijze of voor de uitvoering van de overeenkomst.

Als ik bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief, tenzij partijen hier andere afspraken over maken. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Indien partijen dat zijn overeengekomen, ik jouw (aan)betaling heb ontvangen op mijn rekening en/of;
- Jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment, heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan breng ik deze bij jou in rekening. Hiervoor hanteer ik het, op dat moment, geldende (uur)tarief.

Wanneer de overeenkomst zich daartoe leent, kan de overeenkomst door mij worden opgedeeld in fasen. Ik maak daarbij een planning op en zal deze aan jou bekend maken, tenzij ik hierover andere afspraken maak met jou.

De datum van levering met betrekking tot mijn *diensten (niet bestellingen uit webwinkel)* bepaal ik in onderling overleg met jou. Het behalen van de leveringsdatum is mede afhankelijk van jouw inzet.



Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dan ook niet garanderen dat je met mijn geleverde werk een bepaald resultaat zult behalen.

Ik garandeer dat het door mij geleverde resultaat geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde. In geval van schending, zal ik de inbreuk makende componenten verwijderen en/of dusdanig aanpassen, dat het gebruik van het resultaat geen inbreuk meer maakt op het intellectuele eigendomsrecht. Dit recht vervalt, wanneer jij zelf aanpassingen of verwijderingen (laat) doet(n).

Het kan zijn dat ik bepaalde gegevens, materialen en/of informatie nodig heb om de overeenkomst uit te voeren. Ik zal dit zoveel als mogelijk bij je aangeven, maar je bent ook gehouden om deze gegevens met mij te delen, als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat ik deze nodig heb voor de uitvoering van de overeenkomst.

Mocht het noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, verleen jij mij toegang tot (het systeem achter) jouw website of social medium.

Als jij wenst dat bepaalde diensten op een door jou aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten aanwezig zijn, die tevens voldoen aan de dan geldende regel- en wetgeving.

Artikel 7 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) een bestelling geplaatst in mijn webwinkel (overeenkomst op afstand), dan heb jij bij de levering van producten de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij of de vooraf bij ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, het/de product(en) hebt/heeft ontvangen.

Ik verwacht dat jij tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te (kunnen) beoordelen of jij het product wenst te behouden. Heb ik de verpakking voorzien van een verzegeling, vervalt het herroepingsrecht op het moment dat jij deze verbreekt.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling aan mij kenbaar maken middels het modelformulier. Jij wordt dan verzocht het product binnen 14 dagen na bekendmaking terug te sturen volgens de door mij aan jou verstrekte informatie. Jij bent verplicht het bewijs van verzending te bewaren. Ontvang ik het product niet binnen 14 dagen, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepelijk.

Maak jij gebruik van het herroepingsrecht, zul jij het product(en) (zoveel als mogelijk) in de originele staat en verpakking aan mij retourneren.

Artikel 8 Kosten bij herroeping

De kosten voor de terugzending zijn volledig voor jouw rekening.

Heb ik het/de product(en) tijdig en onbeschadigd ontvangen, zal ik jou uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen (aankoopprijs en verzendkosten). Indien slechts een gedeelte van de overeenkomst wordt ontbonden en jij niet alle producten retourneert, heb je geen recht op vergoeding van de verzendkosten.

Het risico van de retourzending ligt bij jou, tenzij ik hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maak.



Retourneer jij een deel van een combinatiebestelling waarop jij voor het geheel korting hebt ontvangen, waarbij de voorwaarde van de korting vervalt, heb jij geen recht meer op het voordeel en wordt na herberekening (zonder rekening te houden met het voordeel) van de initiële order het restant terugbetaald.

Het terugbetalen zal door mij via dezelfde betaalmethode gebeuren die jij ook gebruikt hebt ten tijde van de aankoop, tenzij jij toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien jij onzorgvuldig bent omgegaan met het/de product(en) en/of de verzegeling heeft verbroken, ben jij aansprakelijk voor eventuele waardevermindering ervan, tenzij jij van mij niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hebt ontvangen. De schade zal in mindering worden gebracht op het aan jou terug te betalen bedrag.

Artikel 9 Uitsluiting van het herroepingsrecht

Is er sprake van uitsluiting van het herroepingsrecht informeer ik jou hier tijdig over. In ieder geval voor de overeenkomst tussen jou en mij tot stand komt.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die ik op jouw verzoek volgens jouw specificaties maak (laat maken) (maatwerk) of personaliseer (laat personaliseren), op welke manier dan ook.

Artikel 10 Inschakelen van derden

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden.

De toepassing van de artikelen 7:404 BW en 7:407 ;lid 2 BW is uitgesloten.

Indien het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst zal ik contact onderhouden met aan jou verbonden derden. Ik ben echter nooit aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door deze derden.

Artikel 11 Wijzigen van de opdracht en meerwerk

Als jij de opdracht (dienst) wilt wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij mij dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende opdracht. Ik laat je eerst weten of en zo ja, welke kosten ik hiervoor in rekening breng. Het is aan mij om te bepalen of ik de wijziging en/of aanvulling ook kan en zal doorvoeren. Het wijzigen en/of aanvullen van een opdracht, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).

Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ook kan meerwerk ontstaan, doordat jij niet of niet tijdig de gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 6 hebt aangeleverd. Als je extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen, kan dit ook leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het geldende (uur)tarief in rekening gebracht, tenzij ik hierover met jou andere afspraken maak.

Artikel 12 Concepten en herziening

Ben ik met jou overeengekomen dat jij concepten ontvangt van een werk, dan ontvang jij deze uitsluitend digitaal.

Jij geeft, zo snel als mogelijk en schriftelijk, aan of je akkoord gaat met het concept. Als het nodig is, kan ik kosteloos maximaal twee (2) keer een eenvoudige herziening doorvoeren, tenzij anders is overeengekomen. Ik heb het recht om meerdere en/of ingrijpende herzieningen extra in rekening te brengen. Ik zal jou daarover eerst informeren. Is het niet nodig om te herzien, beschouwen partijen het concept als definitieve versie.

Jij hebt geen recht op enige vorm van restitutie als jij geen of minder gebruik maakt van de overeengekomen herzieningsrondes.



Artikel 13 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Indien van toepassing exclusief eventuele verzend-bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die ik maak bij het uitvoeren van de opdracht

Ik heb het recht mijn prijzen/uurtarieven en eenheidsprijzen aan te passen.

Zijn partijen geen vergoeding overeengekomen, bepaal ik eenzijdig en naar alle redelijkheid en billijkheid de vergoeding. Daarbij wordt gekeken naar de omvang van en het gewenste gebruik van het werk.

Facturen worden uitsluitend digitaal verstuurd.

Vraag ik jou (een deel van) de factuur vooruit te betalen, dan start ik met de uitvoering van de overeenkomst, op het moment dat de (aan)betaling op mijn rekening is bijgeschreven. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur.

De vergoeding voor de diensten van derden, dienen volledig vooruit betaald te worden.

Kom ik met jou overeen dat jij achteraf mag betalen, dan hanteer ik een betalingstermijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij partijen hier uitdrukkelijk andere afspraken over maken. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op mijn bankrekening en binnen de overeengekomen betalingstermijn.

Bestellingen die jij doet in de webwinkel worden door jou gelijk betaald, waarbij jij gebruik maakt van een veilige betaalomgeving.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 dagen duurt of dat de uitvoering in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval heb ik het recht om jou een tussentijdse rekening te sturen van de werkzaamheden die ik reeds voor jou heb uitgevoerd.

Abonnementskosten worden achteraf gefactureerd.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zal ik jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je mij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Daarnaast heb ik het recht de door mij gemaakte en te maken buitengerechtigde incassokosten bij jou in rekening brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2500,00;
- 10 % over de daaropvolgende € 2500,00 en;
- 5 % over de volgende € 5000,00;
- Telkens met een minimum van € 40,00.

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, is het niet toegestaan het werk te gebruiken, op welke wijze dan ook.



Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behoud ik de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) over alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

Ik heb het recht om producten terug te vorderen indien jij de overeenkomst niet nakomt, indien jij liquideert, surseance van betaling hebt aangevraagd, jij in staat van faillissement wordt verklaard of er beslag op de goederen wordt gelegd.

Zolang de eigendom van de producten nog niet op jou is overgegaan, is het jou niet toegestaan deze producten te verpanden aan derden of ten behoeve van anderen te verzwaren.

Jij geeft mij jouw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om in de gevallen waarin ik mijn eigendomsrechten wil uitoefenen, ik al die plaatsen mag en kan betreden waar mijn eigendommen zich dan bevinden. Ook heb ik het recht om in dat geval al mijn producten mee te nemen.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten doe voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming toebehoorden aan derden, blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen mij toe en/of mijn licentiegevers. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en voor gratis weggevers. Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot mijn website/webwinkel en alle ter beschikking gestelde materialen komen mij toe en/of mijn licentiegevers.

Als jij mij voorschrijft, bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat je altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij vrijwaart mij van alle aanspraken (van derden) in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

Het plegen van onderzoek door mij naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde materialen in de meest brede zin van het woord, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, heb ik het recht mijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, hebben wij het recht de werken te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder, website, portfolio, social media, drukwerk en artikelen.

Tenzij ik uitdrukkelijk met jou andere afspraken heb gemaakt, mag jij (het resultaat van) een werk, éénmalig gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruiken van een werk, op een andere manier dan is overeengekomen, beschouw ik als inbreuk op mijn rechten. Daarnaast mag jij het werk niet zonder mijn schriftelijke toestemming overdragen aan een derde.



Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, breng ik drie maal de gebruikelijke vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij ik niet het recht op vergoeding verlies van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van mij, mag jij niets, daaronder inbegrepen in opdracht van jou gemaakte werken, van mijn bedrijf en/of de door mij aangestelde/ingehuurde derden (doen/laten) veeleenvoudigen, (doen/laten) openbaar maken, (doen/laten) bewerken of (doen/laten) wijzigen.

Als jij een werk zonder mijn instemming, al dan niet op ingrijpende wijze, wijzigt, kan ik het gebruik van het werk verbieden. Jouw plicht om het werk te vergoeden, blijft daarbij wel bestaan.

Artikel 16 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Ik kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kan ik de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijdt op jou te verhalen.

Is er sprake van beëindiging en heb jij al (tussentijdse) resultaten/werk ontvangen, dan is het jou niet (langer) toegestaan deze te gebruiken, tenzij ik (inmiddels) voor deze (tussentijdse) resultaten naar rato een financiële vergoeding heb ontvangen en ik jou daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heb verleend dat jij deze resultaten/werken (alsnog) mag gebruiken.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het mij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Ik ben jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op jou heb worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Sta jij erop dat ik mijn werkzaamheden niet meer uitvoer, dan zal ik dat respecteren. Jij bent mij echter wel het volledige bedrag verschuldigd zoals overeengekomen.

Wanneer ik voor jou bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou alleen worden beëindigd door schriftelijke opzegging door een email te sturen naar contact@bregjeboer.nl, op voorwaarde dat jij daarbij rekening houdt met een redelijke opzegtermijn van een (1) maand. Gedurende deze periode blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of ik word door jou financieel gecompenseerd. Deze financiële compensatie zal bij opzegging een (1) keer het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.



Blogpakketten en strippenkaarten met een bepaalde geldigheidsduur kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Maak jij geen of onvoldoende gebruik van de bijbehorende diensten binnen de daarvoor overeengekomen termijn, heb je geen recht op enige vorm van restitutie.

Voor het annuleren van een overeenkomst op afstand kun jij, de consument, gebruikmaken van het herroepingsrecht conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden, met uitzondering van alle custom made-producten (maatwerk) en/of de overige producten waarvan vooraf al bekend was dat het herroepingsrecht hier niet op van toepassing is.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

Dit artikel is uitsluitend voor jou als zakelijke klant.

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en/of in dit artikel vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als je mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Ik ben niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgeschreven of verstrekt;
- het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door jou;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- schade ontstaan door derden en/of externe factoren;
- fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en door jou ingeschakelde derden;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie (hacken);
- de inhoud van en informatie op jouw website(s) en/of social media pagina's;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen aan jouw zijde (inspanningsverplichting).

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst. Is er sprake van een overeenkomst van onbepaalde termijn, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Als er sprake is van aansprakelijkheid, ben ik enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, één jaar nadat de opdracht werd voltooid.

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Na het voltooien van de opdracht heb ik geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.



Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Artikel 18 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, voor zover en redelijkerwijs mogelijk, zal ik zorgen voor een vervanger, met een vergelijkbare stijl.

Duurt de overmacht aan mijn zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. In geval van overmacht ben ik jou geen (schade) vergoeding verschuldigd. Ik behoud wel het recht om de reeds geleverde diensten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoel ik in ieder geval onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten mijn schuld om zijn ontstaan en waarbij ik nauwelijks tot geen invloed op heb kunnen uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.

Artikel 19 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Ik mag het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 20 Klachten

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat je een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan mij te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat ik jouw klacht heb ontvangen ontvang je van mij een schriftelijke reactie.

Jij geeft mij in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken ontstaat een geschil.

Artikel 21 Parkeerkosten en kilometervergoeding

Als ik jou bezoek en ik daarbij parkeerkosten maak, heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen.



bregje boer
sprankelend schrijfwerk

Tenzij anders overeengekomen, hanteer ik buiten de stadsgrenzen van Maastricht, een kilometervergoeding van €0,23 exclusief btw.

Artikel 22 Privacybeleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe kun je lezen in mijn privacybeleid op mijn website.

Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en mij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Bregje Boer gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.3, februari 2022