

Algemene Voorwaarden Bregje Boer Teksttovenaar en Breg Blogt

Artikel 1 Over

Bregje Boer Teksttovenaar en Breg Blogt, vormen samen de eenmanszaak, gevestigd aan Cederhoven 14, (6225 HD) te Maastricht. Bregje Boer is eigenaresse van Teksttovenaar en Breg Blogt.

Onze website is www.bregjeboer.nl en www.bregblogt.nl

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: contact@bregjeboer.nl
- Email: bregblogt@gmail.com
- Telefonisch: +31646724548
- Facebook: <https://www.facebook.com/bregjeboerteksttovenaar/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/BregBlogt>
- Via de chatfunctie van Facebook
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/bregjeboer/>
- Via de chatfunctie van LinkedIn
- Instagram: <https://www.instagram.com/bregjeboer/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/bregblogt>
- Twitter: <https://twitter.com/BregBlogt>
- Pinterest: <https://nl.pinterest.com/BregBlogt>

KvK-nummer: 71950176

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen we Bregje Boer Teksttovenaar en Breg Blogt, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *jij, je en jouw*, bedoelen we de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie Bregje Boer Teksttovenaar of Breg Blogt een offerte uitbrengt en/of met wie Bregje Boer Teksttovenaar of Breg Blogt een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen we partijen.

Met een *dag* bedoelen we een kalenderdag.

Schriftelijk betekent voor ons op papier of per e-mail.

Met een *werk*, bedoelen we in deze algemene voorwaarden een letterkundig werk.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden, kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen onze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, die wij willen doorvoeren, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Artikel 4 Offerte, overeenkomst, bevestiging en duur

Wij baseren onze offertes op de gegevens, die jij aan ons verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kunnen wij een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht op basis van het dan geldende uurtarief.

In beginsel vragen wij jou geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Tenzij wij hierover andere afspraken maken, blijft een offerte 30 dagen geldig.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte, bedoelen we dat we je in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in onze offerte, dan zijn wij niet gebonden aan deze offerte.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt pas tot stand, nadat jij onze offerte en de algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en bevestigd en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.

Het kan zijn, dat je geen offerte hebt ontvangen van ons, maar dat wij wel werkzaamheden voor jou uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen jou en ons tot stand, op het moment dat wij, in jouw opdracht, starten met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van ons vaste uurtarief aan jou in rekening gebracht.

Tenzij partijen anders overeenkomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege nadat het werk is geleverd en de factuur is betaald.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht, naar eigen technisch- en creatief inzicht invulling, te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten worden aan jou doorberekend. Als we gebruik (willen) maken van diensten van derden, zullen we dit vooraf kenbaar maken.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- dat wij van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien we dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan brengen we deze bij jou in rekening. Hiervoor hanteren wij het, op dat moment, geldende uurtarief.

De datum van levering bepalen wij in onderling overleg met jou. Het behalen van de leveringsdatum is mede afhankelijk van jouw inzet.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen je niet garanderen dat je met ons geleverde werk een bepaald resultaat zult behalen.

Wij garanderen dat het door ons geleverde resultaat geen inbreuk maakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde. In geval van schending, zullen wij de inbreuk makende componenten verwijderen en/of dusdanig aanpassen, dat het gebruik van het resultaat geen inbreuk meer maakt op het intellectuele eigendomsrecht. Dit recht vervalt, wanneer jij zelf aanpassingen of verwijderingen (laat) doet(n).

Artikel 6 Wijzigen van de opdracht en meerwerk

Als jij de opdracht wilt wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende opdracht. Wij laten je eerst weten of en zo ja, welke kosten wij hiervoor in rekening brengen. Het is aan ons om te bepalen of we de wijziging en/of aanvulling ook kunnen en zullen doorvoeren. Het wijzigen en/of aanvullen van een opdracht, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).

Meerwerk kan ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst. Ook kan meerwerk ontstaan, doordat jij niet of niet tijdig de gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 5 hebt aangeleverd. Als je extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen, kan dit ook leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt op basis van het geldende uurtarief in rekening gebracht, tenzij we hierover met jou andere afspraken maken.

Artikel 7 Concepttekst en herziening

De concepttekst ontvang jij digitaal.

Jij geeft, zo snel als mogelijk en schriftelijk, aan of je akkoord gaat met het concept. Als het nodig is, kunnen we éénmalig en kosteloos, een eenvoudige herziening doorvoeren, tenzij anders is overeengekomen in de offerte. Wij hebben het recht om meerdere en/of ingrijpende herzieningen extra in rekening te brengen. Wij zullen jou daarover eerst informeren. Is het niet nodig om te herzien, beschouwen partijen de concepttekst als definitieve versie.

Artikel 8 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen :

- inclusief btw voor particulieren;
- exclusief btw voor bedrijven;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht

Wij hebben het recht onze prijzen/uurtarieven aan te passen.

Zijn wij geen vergoeding overeengekomen, bepalen wij eenzijdig en naar alle redelijkheid en billijkheid de vergoeding. Daarbij kijken wij naar de omvang van en het gewenste gebruik van het werk.

Onze facturen ontvang je per e-mail.

Vragen wij jou (een deel van) de factuur vooruit te betalen, dan starten wij niet met de uitvoering van de overeenkomst, zolang wij de vooruitbetaling nog niet hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur.

De vergoeding voor de diensten van derden, dienen volledig vooruit betaald te worden.

Komen wij met jou overeen dat jij achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen met jou. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken, op onze bankrekening en binnen de betalingstermijn.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 dagen duurt of dat de uitvoering in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval, ontvang je van ons een tussentijdse rekening van de arbeid, die wij reeds voor jou hebben verricht.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zullen we jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je ons na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Ook kunnen wij de door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij jou in rekening brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2500,00;
- 10 % over de daaropvolgende € 2500,00 en;
- 5 % over de volgende € 5000,00;
- Telkens met een minimum van € 40,00.

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, is het niet toegestaan het werk te gebruiken, op welke wijze dan ook.

Artikel 9 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen aan ons toe, ongeacht of het werk in jouw opdracht is herzien. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Als jij ons voorschrijft, bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat je altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij vrijwaart ons van alle aanspraken (van derden) in verband met de vornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie.

Het plegen van onderzoek door ons naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, hebben wij het recht de werken te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder, website, portfolio, social media, drukwerk en artikelen.

Tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag jij een werk, éénmalig gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruiken van een werk, op een andere manier dan is overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op het auteursrecht. Daarbij mag jij het werk niet zonder onze schriftelijke toestemming overdragen aan een derde.

Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, brengen wij drie maal de gebruikelijke vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden

schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Zonder toestemming van ons, mag jij het werk niet verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Als jij een werk zonder onze instemming, al dan niet op ingrijpende wijze, wijzigt, kunnen wij het gebruik van het werk verbieden. Jouw plicht om het werk te vergoeden, blijft bestaan.

Artikel 10 Annuleren

Het annuleren van een opdracht doe jij door een e-mail te sturen naar contact@bregjeboer.nl.

Annuleer jij binnen 24 uur na het tot stand komen van de overeenkomst, hoef jij geen vergoeding aan ons te betalen. Annuleer jij na 24 uur of op het moment dat wij al gestart zijn met de uitvoering, dan hebben wij het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen aan de hand van het dan geldende uurtarief.

Een spoedopdracht kun jij niet annuleren.

Artikel 11 Opschorting, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

Kunnen wij de opschorting of ontbinding niet aan jou toerekenen en indien door ons nog geen werkzaamheden zijn verricht maar jij inmiddels wel een (aan)betaling hebt overgeboekt op onze rekening dan zullen wij deze (aan)betaling binnen tien dagen naar jouw rekening terugboeken. Zijn er inmiddels wel al werkzaamheden door ons verricht, dan houden we het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief. Heb jij inmiddels een (aan)betaling overgeboekt op onze rekening, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van jou, dan zullen we dit binnen tien dagen naar jouw rekening terugboeken.

Is er sprake van ontbinding en heb jij al (tussentijdse) resultaten/werk ontvangen, dan is het jou niet (langer) toegestaan deze te gebruiken, tenzij wij (inmiddels) voor deze (tussentijdse) resultaten naar rato een financiële vergoeding hebben ontvangen en wij jou daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming hebben verleend dat jij deze resultaten (alsnog) mag gebruiken.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn je in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Wanneer wij voor jou bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou alleen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, op voorwaarde dat jij daarbij rekening houdt met een redelijke opzegtermijn van één maand. Gedurende deze maand blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze financiële compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en door jou ingeschakelde derden;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie (hacken).

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst. Is er sprake van een overeenkomst van bepaalde termijn, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt, één jaar nadat de opdracht werd voltooid.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Na het voltooien van de opdracht hebben wij geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 13 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, voor zover en redelijkerwijs mogelijk, zullen wij zorgen voor een vervanger, met een vergelijkbare stijl. Wij zullen jou hier tijdig schriftelijk over informeren.

Artikel 14 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 15 Klachten

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden we dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat je een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij je klacht hebben ontvangen ontvang je van ons een reactie.

Je moet ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken ontstaat een geschil.

Artikel 16 Parkeerkosten en kilometervergoeding

Als wij jou bezoeken en wij daarbij parkeerkosten maken, hebben we het recht deze bij jou in rekening te brengen.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij, buiten de stadsgrenzen van Maastricht, een kilometervergoeding van € 0.19 exclusief btw.

Artikel 17 Privacybeleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe we dat doen kun je lezen in ons privacybeleid op onze website.

Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.

Versie 1.1, december 2018